

General Terms and Conditions for Software Subscription

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Software-Abonnements

I General provisions

(1) These General Terms and Conditions Software Subscription (hereinafter referred to as "Terms and Conditions") govern all subscriptions to "WAVE" (as defined below) and the provision of "Professional Services" (as defined below) by 5Flow GmbH, Nikolaus-Otto-Str. 18, D-52428 Jülich, Germany (hereinafter referred to as "5Flow").

(2) These Terms and Conditions together with the Customer's "Order" (as defined below) contain the entire understanding of the parties relating to the subject matter and supersedes all earlier agreements, understandings, proposals, discussions, negotiations, representations and warranties, both written and oral, regarding the subject matter. Any terms or conditions in Customer's purchase order or any other related documentation submitted by or on behalf of Customer to 5Flow do not form part of this Agreement and are void, unless otherwise expressly agreed in writing and signed by both Customer and 5Flow in the Customer's Order.

(3) The Customer's Order shall take precedence over these Terms and Conditions. The foregoing notwithstanding the terms of any third-party license conditions or open-source software (OSS) licenses shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions, an Order or any individual agreement between 5Flow and Customer. 5Flow will inform the Customer about the content of the license terms upon request.

(4) Offers of 5Flow are non-binding. Unless otherwise specified in the applicable offer, offers in this respect have a validity of four (4) weeks.

(5) A subscription to WAVE or a commitment by 5Flow to perform Professional Services shall only be completed by the written or electronic execution of an order issued by 5Flow (an "Order").

(6) Customer shall be assigned a regional 5Flow customer support center based upon Customer's location. 5Flow shall perform all services from its regional office assigned to Customer. If Customer is in Europe (excluding United Kingdom), Africa or the Middle East, Customer shall use 5Flow's Central European support

I Allgemeine Bestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software-Abonnements (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle Abonnements von „WAVE“ (wie unten definiert) und die Erbringung von „Professionellen Dienstleistungen“ (wie unten definiert) durch 5Flow GmbH, Nikolaus-Otto-Str. 18, D-52428 Jülich, Deutschland (im Folgenden als „5Flow“ bezeichnet).

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten zusammen mit dem „Auftrag“ des Kunden (wie unten definiert) die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und ersetzen alle früheren Vereinbarungen, Absprachen, Vorschläge, Diskussionen, Verhandlungen, Zusicherungen und Gewährleistungen, sowohl schriftlich als auch mündlich, in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Alle Bedingungen in der Bestellung des Kunden oder anderen damit zusammenhängenden Unterlagen, die von oder im Namen des Kunden an 5Flow übermittelt wurden, sind nicht Teil dieser Vereinbarung und sind ungültig, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart und sowohl vom Kunden als auch von 5Flow in der Bestellung des Kunden unterzeichnet.

(3) Der Kundenauftrag hat Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ungeachtet des Vorstehenden haben die Bedingungen von Lizenzbestimmungen Dritter oder Open-Source-Software (OSS)-Lizenzen Vorrang vor den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, eines Auftrags oder einer individuellen Vereinbarung zwischen 5Flow und dem Kunden. 5Flow wird den Kunden auf Anfrage über den Inhalt der Lizenzbedingungen informieren.

(4) Angebote von 5Flow sind unverbindlich. Sofern in dem jeweiligen Angebot nicht anders angegeben, haben Angebote in dieser Hinsicht eine Gültigkeit von vier (4) Wochen.

(5) Ein Abonnement von WAVE oder eine Verpflichtung von 5Flow zur Erbringung professioneller Dienstleistungen kommt nur durch die schriftliche oder elektronische Ausführung eines von 5Flow erteilten Auftrags (ein „Auftrag“) zustande.

center in Jülich, Germany, and Central European Time shall apply to all time information in these Terms and Conditions. If Customer is in the United Kingdom, Customer shall use 5Flow's UK support center in Leeds, United Kingdom, and British Time shall apply to all time information in these Terms and Conditions. If Customer is in Asia, Australia, or Oceania, Customer shall use 5Flow's India support center in Chennai, India, and India Time shall apply to all time information in these Terms and Conditions. If Customer is in North America or South America, Customer shall use 5Flow's North America support center in Pittsburgh, Pennsylvania, USA, and Eastern time shall apply to all time information in these Terms and Conditions.

(7) All offers and price lists are non-binding unless specified in Customer's Order.

II Subject matter of the contract

(1) 5Flow has developed certain software which provides a web frontend for controlling the Design Lifecycle Workflow (product name WAVE hereinafter referred to as "WAVE"). The Customer may use WAVE to control its internal business processes as part of its design lifecycle management process from ideation to the finished print product. The user enters projects in WAVE and applies predefined workflows to these projects. In the process, project-relevant data is uploaded to the system and made available for an approval process. 5Flow license model is based on number of Project Items (as defined below) that the Customer processes through WAVE each year. The Customer's maximum annual number of Project Items is specified in Customer's Order. The end-to-end execution of a single project under one WAVE ID through a predefined workflow in WAVE is deemed one (1) project item ("Project Item"). The number of users is not limited and is included in the license fee.

5Flow also offers optional extended modules to enhance the functionality of WAVE. Any extended modules to which

(6) Dem Kunden wird ein regionales 5Flow-Kunden-Support-Center zugewiesen, das sich nach dem Standort des Kunden richtet. 5Flow erbringt alle Dienstleistungen von der dem Kunden zugewiesenen regionalen Niederlassung aus. Befindet sich der Kunde in Europa (mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs), Afrika oder dem Nahen Osten, muss der Kunde das mitteleuropäische Support-Center von 5Flow in Jülich, Deutschland, nutzen, und für alle Zeitangaben in diesen Geschäftsbedingungen gilt die mitteleuropäische Zeit. Wenn der Kunde in Großbritannien ansässig ist, muss er das britische Support-Center von 5Flow in Leeds, Großbritannien, nutzen, und für alle Zeitangaben in diesen Geschäftsbedingungen gilt die britische Zeit. Wenn der Kunde in Asien, Australien oder Ozeanien ansässig ist, muss der Kunde das indische Support-Center von 5Flow in Chennai, Indien, nutzen, und für alle Zeitangaben in diesen Geschäftsbedingungen gilt die indische Zeit. Wenn der Kunde in Nordamerika oder Südamerika ansässig ist, muss er das nordamerikanische Support-Center von 5Flow in Pittsburgh, Pennsylvania, USA, nutzen, und für alle Zeitangaben in diesen Geschäftsbedingungen gilt die Eastern Time.

(7) Alle Angebote und Preislisten sind unverbindlich, sofern nicht im Auftrag des Kunden angegeben.

II Vertragsgegenstand

(1) 5Flow hat eine bestimmte Software entwickelt, die ein Web-Frontend zur Steuerung des Workflows im Lebenszyklus des Designs bereitstellt (Produktname WAVE, im Folgenden „WAVE“ genannt). Der Kunde kann WAVE zur Steuerung seiner internen Geschäftsprozesse im Rahmen seines Design-Lebenszyklus-Managementprozesses verwenden von der Idee bis zum fertigen Druckprodukt. Der Benutzer gibt Projekte in WAVE ein und wendet vordefinierte Workflows auf diese Projekte an. Dabei werden projektrelevante Daten in das System hochgeladen und für einen Genehmigungsprozess zur Verfügung gestellt. Das 5Flow-Lizenzmodell basiert auf der Anzahl der Projektelemente (wie unten definiert), die der Kunde pro Jahr über WAVE verarbeitet. Die maximale jährliche Anzahl der Projektelemente des Kunden wird im Auftrag des Kunden angegeben. Die durchgängige Ausführung eines einzelnen Projekts unter einer WAVE ID durch einen vordefinierten Workflow in WAVE gilt als ein (1) Projektelement („Projektelement“). Die Anzahl der Benutzer ist nicht begrenzt und ist in der Lizenzgebühr enthalten.

Customer subscribes during the term of this Agreement shall be described in Customer's Order.

5Flow hereby grants to Customer, subject to the terms of this Agreement, the right to use WAVE and each extended module listed in Customer's Order (including, at no additional charge, all releases and enhancements made available to 5Flow's customers during the subscription term set forth in Customer's Order (the "Subscription Term"); provided, however, that Customer shall be responsible for the cost of any Professional Services (as defined below) related to the configuration of a new release or enhancement. Customer does not receive any further rights in or to WAVE or any extended modules, the software application, or the operating software.

(2) All text, files, images, graphics, illustrations, information, data, audio, video, photographs and other content and material, in any format, provided by Customer that reside in, or run on or through, the WAVE (the "Customer Data") are owned solely by Customer. Subject to the terms of this Agreement, Customer hereby grants to 5Flow a non-exclusive, non-transferable, worldwide, royalty-free right during an active Subscription Term to operate, copy, store, transmit, modify, create derivative works of, and display the Customer Data to the extent necessary to provide WAVE to Customer. Customer shall use WAVE in accordance with the design document agreed to by 5Flow and Customer and any applicable 5Flow user manuals that 5Flow may make available to Customer (the "User Manual").

(3) WAVE is deemed to be provisioned for production use when 5Flow notifies the Customer that the Customer's access to the functional WAVE portal has been activated and that WAVE is functioning in accordance with Customer's functional specifications detailed in the applicable workflow design document agreed to by Customer and 5Flow. Prior to confirming WAVE activation, 5Flow and Customer shall carry out a system acceptance

5Flow bietet außerdem optionale erweiterte Module an, um die Funktionalität von WAVE zu verbessern. Alle erweiterten Module, die der Kunde während der Laufzeit dieses Vertrags abonniert, werden im Auftrag des Kunden beschrieben.

5Flow gewährt dem Kunden hiermit, vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages, das Recht, WAVE und alle im Kundenauftrag aufgeführten Erweiterungsmodule zu nutzen (einschließlich, ohne zusätzliche Kosten, aller Releases und Erweiterungen, die den Kunden von 5Flow während der im Kundenauftrag festgelegten Abonnementlaufzeit (die „Abonnementlaufzeit“) zur Verfügung gestellt werden); vorausgesetzt jedoch, dass der Kunde die Kosten für alle professionellen Dienstleistungen (wie unten definiert) im Zusammenhang mit der Konfiguration eines neuen Releases oder einer Erweiterung trägt. Der Kunde erhält keine weiteren Rechte an WAVE oder an erweiterten Modulen, der Softwareanwendung oder der Betriebssoftware.

(2) Alle vom Kunden zur Verfügung gestellten Texte, Dateien, Bilder, Grafiken, Illustrationen, Informationen, Daten, Audio- und Videodateien, Fotografien und andere Inhalte und Materialien in jedem Format, die sich in WAVE befinden oder auf oder über WAVE laufen (die „Kundendaten“), sind alleiniges Eigentum des Kunden. Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Vereinbarung gewährt der Kunde hiermit 5Flow ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, weltweites, gebührenfreies Recht, während einer aktiven Abonnementlaufzeit die Kundendaten in dem Umfang zu bearbeiten, zu kopieren, zu speichern, zu übertragen, zu modifizieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen und anzuzeigen, die erforderlich sind, um dem Kunden WAVE bereitzustellen. Der Kunde ist verpflichtet, WAVE in Übereinstimmung mit dem zwischen 5Flow und dem Kunden vereinbarten Designdokument und allen anwendbaren 5Flow-Benutzerhandbüchern zu nutzen, die 5Flow dem Kunden zur Verfügung stellt (das „Benutzerhandbuch“).

(3) WAVE gilt als für die produktive Nutzung bereitgestellt, wenn 5Flow den Kunden benachrichtigt, dass der Zugang des Kunden zum funktionalen WAVE-Portal aktiviert wurde und dass WAVE in Übereinstimmung mit den funktionalen Spezifikationen des Kunden funktioniert, die in dem entsprechenden, zwischen dem Kunden und 5Flow vereinbarten Workflow-Design-Dokument aufgeführt sind. Vor der Bestätigung der WAVE-

test and record any deviations in a system acceptance report. Customer's continued production use of WAVE following the system acceptance test will serve as Customer's acceptance of WAVE.

(4) 5Flow is not obliged to offer or implement custom adaptations of WAVE core code or implement custom functionality adaptations requested by Customer. Any adaptation of WAVE at the request of Customer shall be covered by configuration and always be based on a separate Professional Services Order.

(5) Subject to Customer timely paying all fees specified in the applicable Order, 5Flow may render services to Customer which may include installation, training, integration of WAVE with Customer data sources or systems, and WAVE hosting services ("Professional Services"). Professional Services may include configuration adjustments and technical service on WAVE following an Update (as defined below). The Professional Services 5Flow shall provide to Customer shall be specified in Customer's Order. Professional Services do not include maintenance, technical support and other assistance known as "key user support hours". 5Flow shall use all commercially reasonable efforts to ensure that Professional Services rendered will be completed in a timely manner. 5Flow grants Customer a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable license to use the materials developed and provided to Customer by 5Flow in performing the Professional Services ("Deliverables") solely in connection with use of WAVE for Customer's direct beneficial business purposes during the Subscription Term. 5Flow retains all rights, title and interest (including intellectual property rights) in and to the Deliverables. To the extent that Customer participates in the creation or modification of any 5Flow technology or Deliverables, Customer irrevocably assigns to 5Flow all right, title and interest (including intellectual property rights) in the technology or Deliverables.

Aktivierung führen 5Flow und der Kunde einen Systemabnahmetest durch und halten alle Abweichungen in einem Systemabnahmebericht fest. Die fortgesetzte produktive Nutzung von WAVE durch den Kunden nach dem Systemabnahmetest gilt als Abnahme von WAVE durch den Kunden.

(4) 5Flow ist nicht verpflichtet, kundenspezifische Anpassungen des WAVE-Kerncodes anzubieten oder zu implementieren oder vom Kunden gewünschte kundenspezifische Funktionsanpassungen zu implementieren. Jede Anpassung von WAVE auf Wunsch des Kunden wird durch die Konfiguration abgedeckt und basiert immer auf einem separaten Auftrag für professionelle Dienstleistungen.

(5) Vorbehaltlich der rechtzeitigen Zahlung aller im jeweiligen Auftrag angegebenen Gebühren durch den Kunden kann 5Flow dem Kunden Dienstleistungen erbringen, die die Installation, Schulung, Integration von WAVE in die Datenquellen oder Systeme des Kunden und WAVE-Hostingdienste umfassen können („Professionelle Dienstleistungen“). Professionelle Dienstleistungen können Konfigurationsanpassungen und technischen Service für WAVE nach einem Update (wie unten definiert) umfassen. Die professionellen Dienstleistungen, die 5Flow für den Kunden erbringt, werden im Auftrag des Kunden festgelegt. Professionelle Dienstleistungen umfassen nicht die Wartung, den technischen Support und andere Hilfeleistungen, die als „Key User Supportstunden“ bezeichnet werden. 5Flow unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die professionellen Dienstleistungen zeitnah erbracht werden. 5Flow gewährt dem Kunden eine nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Materialien, die von 5Flow entwickelt und dem Kunden bei der Erbringung der professionellen Dienstleistungen zur Verfügung gestellt wurden („Leistungen“), ausschließlich in Verbindung mit der Nutzung von WAVE für die unmittelbar nutzbringenden Geschäftszwecke des Kunden während der Abonnementlaufzeit. 5Flow behält alle Rechte, Ansprüche und Beteiligungen (einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum) an und in den Leistungen. In dem Maße, in dem der Kunde an der Erstellung oder Änderung einer Technologie oder Leistung von 5Flow beteiligt ist, überträgt der Kunde unwiderruflich alle Rechte, Ansprüche und Beteiligungen (einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum) an der Technologie oder Leistung an 5Flow.

(6) Customer agrees that 5Flow may use subcontractors in the performance of its services for Customer. Where 5Flow subcontracts any of its obligations concerning the services, 5Flow will not be relieved of its obligations to Customer under these Terms and Conditions.

(7) 5Flow warrants that during the Subscription Term, WAVE will substantially conform in all material respects with the User Manual. 5Flow's sole obligation for material non-conformity with this warranty shall be, in 5Flow's sole discretion, to use commercially reasonable efforts: (a) to provide Customer with an error-correction or workaround to the reported non-conformity; (b) to replace the non-conforming portions of WAVE with conforming items; or (c) if 5Flow reasonably determines it cannot provide such remedies within a reasonable period of time, to terminate the Order and these Terms and Conditions and refund any prepaid Fees relating to the remainder of the then current Subscription Term. The above warranty will not apply: (a) if WAVE is not used in compliance with the User Manual; (b) if any unauthorized modifications are made to WAVE by Customer or any third party; (c) to the use of versions of WAVE that are not the current release, or the two most recent versions prior to the current release; or (d) to defects due to accident, abuse, or improper use by. 5Flow further warrants that, during the Subscription Term: (i) 5Flow shall take all commercially reasonable efforts to ensure that the Solutions do not contain any malware, trojans, viruses, contamination, destructive features or disabling code ("Malware") and (ii) 5Flow shall have no knowledge of any Malware in the Solutions.

(8) To the maximum extent permitted by law and except for the express warranties in these Terms and Conditions, 5Flow provides WAVE and Professional Services on an "as-is" basis. 5Flow and its affiliates disclaim and make no other representation or warranty of any kind, express, implied or statutory, including representations, guarantees or warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title, non-infringement, or accuracy. Customer acknowledges that (A) neither 5Flow nor its Affiliates controls Customer equipment or the transfer of data over communications facilities (including the Internet) outside of 5Flow; and (B) WAVE may be subject to limitations, interruptions, delays, cancellations, and other problems inherent in the use of the communications facilities (including search engines and social media channels). 5Flow and its Affiliates are not responsible for any interruptions, delays, cancellations, delivery failures, data loss, content corruption, packet loss,

(6) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass 5Flow bei der Erbringung seiner Dienstleistungen für den Kunden Unterauftragnehmer einsetzt. Wenn 5Flow einen seiner Verpflichtungen in Bezug auf die Dienstleistungen an Unterauftragnehmer vergibt, wird 5Flow nicht von seinen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß diesen Geschäftsbedingungen entbunden.

(7) 5Flow gewährleistet, dass WAVE während der Abonnementlaufzeit im Wesentlichen in allen wesentlichen Punkten mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmt. Die einzige Verpflichtung von 5Flow im Falle einer wesentlichen Nichterfüllung dieser Garantie besteht darin, nach alleinigem Ermessen von 5Flow wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen: (a) dem Kunden eine Fehlerkorrektur oder Umgehungslösung für die gemeldete Nichtkonformität zur Verfügung zu stellen; (b) die nicht konformen Teile von WAVE durch konforme Teile zu ersetzen; oder (c) wenn 5Flow nach vernünftigem Ermessen feststellt, dass es solche Abhilfemaßnahmen nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums bereitstellen kann, den Auftrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kündigen und alle im Voraus bezahlten Gebühren für den Rest der dann laufenden Abonnementlaufzeit zu erstatten. Die obige Garantie gilt nicht: (a) wenn WAVE nicht in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch verwendet wird; (b) wenn der Kunde oder ein Dritter unerlaubte Änderungen an WAVE vornimmt; (c) für die Verwendung von Versionen von WAVE, die nicht die aktuelle Version oder die beiden letzten Versionen vor der aktuellen Version darstellen; oder (d) für Defekte aufgrund von Unfällen, Missbrauch oder unsachgemäßer Verwendung durch den Kunden. 5Flow garantiert außerdem, dass während der Abonnementlaufzeit: (i) 5Flow alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass die Lösungen keine Malware, Trojaner, Viren, Verunreinigungen, zerstörerische Funktionen oder deaktivierenden Code („Malware“) enthalten und (ii) 5Flow keine Kenntnis von Malware in den Lösungen hat.

(8) Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang und mit Ausnahme der ausdrücklichen Garantien in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt 5Flow WAVE und die professionellen Dienstleistungen auf einer „Ist-Basis“ zur Verfügung. 5Flow und die mit ihr verbundenen Unternehmen lehnen jede andere ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Gewährleistung ab, einschließlich Zusicherungen, Garantien oder Gewährleistungen der Marktgängigkeit,

or other damage resulting from these problems outside of 5Flow.

der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Eigentumsrechts, der Nichtverletzung von Rechten Dritter oder der Genauigkeit. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass (A) weder 5Flow noch seine verbundenen Unternehmen die Geräte des Kunden oder die Übertragung von Daten über Kommunikationseinrichtungen (einschließlich des Internets) außerhalb von 5Flow kontrollieren und (B) WAVE Einschränkungen, Unterbrechungen, Verzögerungen, Ausfällen und anderen Problemen unterliegen kann, die mit der Nutzung der Kommunikationseinrichtungen (einschließlich Suchmaschinen und Social-Media-Kanälen) verbunden sind. 5Flow und seine verbundenen Unternehmen sind nicht verantwortlich für Unterbrechungen, Verzögerungen, Stornierungen, Lieferausfälle, Datenverluste, Beschädigung von Inhalten, Paketverluste oder andere Schäden, die durch diese Probleme außerhalb von 5Flow entstehen.

III Customer Restrictions and Responsibilities

(1) Customer shall not, or cause or permit others to:

a) manipulate or attempt to manipulate WAVE in any manner which would conceal or obfuscate Customer's actual usage of WAVE, including, but not limited to, (i) using a single WAVE workflow to process multiple jobs/lifecycles, (ii) maintaining open WAVE workflows longer than necessary to resolve a job, (iii) not timely archiving workflows to resolve a job, (iv) submitting more than the number of Project Items specified in the Order through a single WAVE workflow, (v) combining several SKUs within a single Project Item or workflow, (vi) routing approval documents with multiple Products or SKUs through a single WAVE workflow, and (vii) exceeding an average of 50MB data volume per project item;

b) remove or modify any program markings or any notice of 5Flow or its licensors' proprietary rights.

c) make WAVE, the User Manual, or materials resulting from the WAVE (excluding Customer Data) available in any manner to any third party for use in the third party's business operations (unless such access is expressly permitted for the specific Services and documented in the applicable Order);

d) modify, make derivative works of, disassemble, decompile, or reverse engineer any part of the WAVE or the User Manual, or access or use WAVE in order to build or support, and/or assist a third party in building or supporting, products or services competitive to 5Flow;

III Beschränkungen und Verantwortlichkeiten des Kunden

(1) Der Kunde darf Folgendes nicht tun, veranlassen oder zulassen:

a) WAVE in einer Weise manipulieren oder zu manipulieren versuchen, die die tatsächliche Nutzung von WAVE durch den Kunden verdeckt oder verschleiert, insbesondere (i) einen einzigen WAVE-Workflow zur Bearbeitung mehrerer Aufträge/Lebenszyklen verwenden, (ii) WAVE-Workflows länger als zur Lösung eines Auftrags erforderlich offen halten, (iii) Workflows zur Lösung eines Auftrags nicht rechtzeitig archivieren, (iv) die Übermittlung von mehr als der im Auftrag angegebenen Anzahl von Projektelementen über einen einzigen WAVE-Workflow, (v) die Kombination mehrerer SKUs innerhalb eines einzigen Projektelements oder Workflows, (vi) die Weiterleitung von Genehmigungsdokumenten mit mehreren Produkten oder SKUs über einen einzigen WAVE-Workflow und (vii) die Überschreitung eines durchschnittlichen Datenvolumens von 50 MB pro Projektelement;

b) Programmkennzeichnungen oder Hinweise auf die Eigentumsrechte von 5Flow oder seinen Lizenzgebern entfernen oder verändern.

c) WAVE, das Benutzerhandbuch oder die aus WAVE resultierenden Materialien (mit Ausnahme der Kundendaten) in irgendeiner Weise Dritten zur Nutzung im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit zur Verfügung stellen (es sei denn, ein solcher Zugriff ist für die spezifischen Dienste

e) perform or disclose any benchmark or performance tests of WAVE or 5Flow's services without 5Flow's prior written consent;

f) perform or disclose any of the following security testing of WAVE or associated infrastructure without 5Flow's prior written consent: network discovery, port and service identification, vulnerability scanning, password cracking, remote access testing, or penetration testing;

g) license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, display, host, outsource, disclose, permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make WAVE or the User Manual available, to any third party, other than as expressly permitted under the terms of the applicable Order; and

h) copy, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit any part of WAVE or the User Manual in any form or by any means, including but not limited to electronic, mechanical, photocopying, recording, or other means.

(2) Customer is responsible for managing users of WAVE. Customer shall enter each of its authorized users onto its user list within WAVE. Customer is responsible for obtaining all necessary consents and permissions and complying with all applicable laws regarding its users' use of WAVE. Customer is solely responsible for all actions taken in its user accounts. In the event Customer becomes aware of any unauthorized access to WAVE, the Customer shall immediately provide 5Flow with all information about the unauthorized access which 5Flow may request.

(3) Customer shall not and shall cause its users of WAVE not to use or permit use of WAVE for any purpose that may (a) menace or harass any person or cause damage or injury to any person or property, (b) involve the publication of any material that is false, defamatory, harassing or obscene, (c) violate privacy rights or promote bigotry, racism, hatred or harm, (d) constitute unsolicited bulk e-mail, "junk mail", "spam" or chain letters; (e) constitute an infringement of intellectual property or other proprietary rights, or (f) otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations.

(4) 5Flow may temporarily suspend Customer's or a user's password, account, and access to or use of WAVE if Customer: a) fails to pay any invoice within ninety (90) days after such invoice is due, b) violates any provision of these Terms and Conditions or the applicable Order, or c) if in 5Flow's reasonable judgment, WAVE or any component thereof are about to suffer a significant threat to security

ausdrücklich gestattet und im entsprechenden Auftrag dokumentiert);

d) WAVE oder das Benutzerhandbuch in irgendeiner Weise verändern, ableiten, disassemblieren, dekompileieren oder zurückentwickeln oder auf WAVE zugreifen oder WAVE verwenden, um Produkte oder Dienstleistungen, die mit 5Flow konkurrieren, zu entwickeln oder zu unterstützen und/oder einen Dritten bei der Entwicklung oder Unterstützung zu unterstützen;

e) Benchmark- oder Leistungstests von WAVE oder den Diensten von 5Flow ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von 5Flow durchführen oder offenlegen;

f) ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von 5Flow die folgenden Sicherheitstests von WAVE oder der zugehörigen Infrastruktur durchführen oder offenlegen: Netzwerkermittlung, Identifizierung von Ports und Diensten, Scannen von Schwachstellen, Knacken von Passwörtern, Fernzugriffstests oder Penetrationstests;

g) WAVE oder das Benutzerhandbuch an Dritte lizenzieren, verkaufen, vermieten, verleasen, übertragen, abtreten, vertreiben, ausstellen, hosten, auslagern, offenlegen, Timesharing oder die Nutzung durch ein Servicebüro gestatten oder anderweitig kommerziell verwerten oder zur Verfügung stellen, es sei denn, dies ist gemäß den Bedingungen des jeweiligen Auftrags ausdrücklich gestattet; und

h) WAVE oder das Benutzerhandbuch kopieren, vervielfältigen, verbreiten, neu veröffentlichen, herunterladen, ausstellen, posten oder übertragen, egal in welcher Form oder mit welchen Mitteln, insbesondere elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder andere Mittel.

(2) Der Kunde ist für die Verwaltung der Benutzer von WAVE verantwortlich. Der Kunde muss jeden seiner autorisierten Benutzer in seine Benutzerliste in WAVE eintragen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle erforderlichen Einwilligungen und Erlaubnisse einzuholen und alle geltenden Gesetze bezüglich der Nutzung von WAVE durch seine Nutzer einzuhalten. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für alle Aktionen, die in seinen Benutzerkonten vorgenommen werden. Sollte der Kunde Kenntnis von einem nicht autorisierten Zugriff auf WAVE erlangen, muss er 5Flow unverzüglich alle Informationen über den nicht autorisierten Zugriff zur Verfügung stellen, die 5Flow gegebenenfalls anfordert.

(3) Der Kunde darf WAVE nicht zu Zwecken nutzen oder nutzen lassen, die (a) Personen gefährden oder

or functionality. 5Flow will provide advance notice to Customer of any such suspension in 5Flow's reasonable discretion based on the nature of the circumstances giving rise to the suspension. 5Flow will use reasonable efforts to re-establish WAVE promptly after 5Flow determines, in its reasonable discretion, that the situation giving rise to the suspension has been cured. Customer shall cooperate reasonably and in good faith with 5Flow's efforts to re-establish WAVE.

belästigen oder Personen oder Sachen Schaden zufügen, (b) die Veröffentlichung von falschem, verleumderischem, belästigendem oder obszönem Material beinhalten, (c) das Datenschutzrecht verletzen oder Fanatismus, Rassismus, Hass oder Schaden fördern, (d) unerwünschte Massen-E-Mails, „Junk Mail“, „Spam“ oder Kettenbriefe darstellen; (e) eine Verletzung des geistigen Eigentums oder anderer Eigentumsrechte darstellen, oder (f) anderweitig gegen geltende Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften verstoßen.

(4) 5Flow kann das Passwort des Kunden oder eines Nutzers, das Konto und den Zugang zu oder die Nutzung von WAVE vorübergehend aussetzen, wenn der Kunde: a) eine Rechnung nicht innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Fälligkeit bezahlt, b) gegen eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des geltenden Auftrags verstößt oder c) wenn nach angemessenem Ermessen von 5Flow eine erhebliche Bedrohung der Sicherheit oder Funktionalität von WAVE oder einer Komponente davon droht. 5Flow wird den Kunden über eine solche Aussetzung nach billigem Ermessen von 5Flow und unter Berücksichtigung der Umstände, die zu der Aussetzung geführt haben, im Voraus informieren. 5Flow wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um WAVE unverzüglich wiederherzustellen, nachdem 5Flow nach billigem Ermessen festgestellt hat, dass die Situation, die zur Aussetzung geführt hat, behoben wurde. Der Kunde ist verpflichtet, die Bemühungen von 5Flow zur Wiederherstellung von WAVE in angemessener Weise und in gutem Glauben zu unterstützen.

(5) The Customer is responsible for determining which users can access WAVE and the scope of their user rights. Customer shall: a) ensure that the WAVE user management system it adopts complies with all applicable laws, rules, and regulations and current best practices for user management, b) protect the usage and access authorizations as well as identification and authentication safeguards assigned to it or the authorized users, if any, from access by third parties and not pass them on to unauthorized users, c) ensure that the system environment required for the use of WAVE is always kept up to date, d) ensure that the security settings of Customer's network are sufficient to enable Customer to connect to and access WAVE and that the adjustments have to be made again in case of an update of the browsers, and e) obtain the required consent of the respective data subject, insofar as it processes personal data within the scope of the use of WAVE and the hosted

(5) Der Kunde ist dafür verantwortlich, zu bestimmen, welche Nutzer auf WAVE zugreifen können und welchen Umfang ihre Nutzungsrechte annehmen. Der Kunde muss: a) sicherstellen, dass das von ihm eingesetzte WAVE-Benutzerverwaltungssystem allen geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften sowie den aktuellen Best Practices für die Benutzerverwaltung entspricht, b) die ihm bzw. den berechtigten Benutzern zugewiesenen Nutzungs- und Zugriffsberechtigungen sowie Identifizierungs- und Authentifizierungssicherungen vor dem Zugriff Dritter schützen und nicht an unberechtigte Benutzer weitergeben, c) sicherstellen, dass die für die Nutzung von WAVE erforderliche Systemumgebung stets auf dem neuesten Stand gehalten wird, d) sicherstellen, dass die Sicherheitseinstellungen des Netzwerks des Kunden ausreichend sind, um ihm die Verbindung zu und den Zugriff auf WAVE zu ermöglichen, und dass die Anpassungen im Falle einer Aktualisierung der Browser

server and no statutory permissive circumstance intervenes.

IV Data security and data protection

(1) In making WAVE available to Customer, 5Flow will (i) store, process and access Customer Data only to the extent reasonably necessary to provide WAVE to Customer; and (ii) implement and maintain appropriate and commercially reasonable technical and organizational measures, given the nature of the Customer Data, designed to protect the security, confidentiality and integrity of Customer Data hosted by 5Flow or 5Flow's authorized third party service providers from unauthorized access, use, alteration or disclosure. Both parties shall observe the applicable data protection provisions and shall contractually obligate the employees used in connection with these Terms and Conditions and the applicable Order to maintain confidentiality and to comply with the obligation under the GDPR, unless they are already generally obligated accordingly. The parties shall enter into a separate mutually agreeable Data Processing Agreement which set forth parties' obligations regarding the processing of personal data.

(2) Unless required by applicable law, the Customer shall have no right to access the physical premises of 5Flow or its subcontractors or subprocesses. Upon written request of the Customer, 5Flow will cooperate and respond to Customer's reasonable and customary security questionnaires; provided, however, that 5Flow may satisfy this obligation by providing to Customer upon Customer's written request not more than once each year: (a) 5Flow's current report on compliance with ISO 27001 and (b) any Service Organization Control (SOC) I or II (or both) or other recognized industry security practices reports or certifications (each a "Security Report") for any cloud service provider engaged by 5Flow.

erneut vorgenommen werden können, und e) die erforderliche Einwilligung der jeweiligen betroffenen Person einholen, soweit sie personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung von WAVE und des gehosteten Servers verarbeitet und kein gesetzlicher Zulässigkeitsgrund vorliegt.

IV Datensicherheit und Datenschutz

(1) Bei der Bereitstellung von WAVE für den Kunden wird 5Flow (i) die Kundendaten nur in dem Umfang speichern, verarbeiten und darauf zugreifen, der vernünftigerweise erforderlich ist, um dem Kunden WAVE zur Verfügung zu stellen; und (ii) angesichts der Art der Kundendaten angemessene und wirtschaftlich vertretbare technische und organisatorische Maßnahmen einführen und aufrechterhalten, die dazu bestimmt sind, die Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der von 5Flow oder von 5Flows autorisierten Drittdienstleistern gehosteten Kundendaten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Beide Parteien beachten die geltenden Datenschutzbestimmungen und verpflichten die im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und dem jeweiligen Auftrag eingesetzten Mitarbeiter vertraglich zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Verpflichtungen aus der DSGVO, sofern sie nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind. Die Parteien schließen eine separate, einvernehmliche Vereinbarung zur Datenverarbeitung ab, in der die Verpflichtungen der Parteien hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt sind.

(2) Sofern nicht durch geltendes Recht vorgeschrieben, hat der Kunde kein Recht auf Zugang zu den physischen Räumlichkeiten von 5Flow oder seinen Unterauftragnehmern oder Unterverarbeitern. Auf schriftliche Anfrage des Kunden wird 5Flow kooperieren und die angemessenen und üblichen Sicherheitsfragebögen des Kunden beantworten; vorausgesetzt jedoch, dass 5Flow diese Verpflichtung erfüllen kann, indem das Unternehmen dem Kunden auf dessen schriftliche Anfrage hin nicht mehr als einmal pro Jahr Folgendes zur Verfügung stellt: (a) den aktuellen Bericht von 5Flow über die Einhaltung von ISO 27001 und (b) alle Service Organization Control (SOC) I oder II (oder beides) oder andere anerkannte Sicherheitspraktiken oder Zertifizierungen (jeweils ein „Sicherheitsbericht“) für jeden von 5Flow beauftragten Cloud-Dienstanbieter.

V Direct marketing and log and analysis data

(1) 5Flow may use business e-mail addresses of Customer personnel provided in the Order for purposes of electronic communication regarding product information. Customer is responsible for informing its users that they may object to the use of the e-mail addresses for purposes of receiving product information at any time. Customer shall also inform the affected e-mail recipients that their right to object to the use of their e-mail will not limit 5Flow's right to provide them with electronic communications relating directly to Customer's business relationship with 5Flow.

(2) Consent to Log and Analytics Data: 5Flow and its third-party service providers may collect and use logs for purposes of facilitating the Services, including securing, managing, measuring and improving the Services. Such logs may only be used in aggregate, summary form. 5Flow may also collection and process customer-specific log data in support cases or warranty claims.

VI Confidentiality

(1) Each party ("Receiving Party") will maintain in confidence, during the Subscription Term and for three (3) years following the expiration or earlier termination of the Subscription Term, all Confidential Information of the other party ("Disclosing Party") and will not use such Confidential Information except as expressly permitted in these Terms and Conditions; provided that information which qualifies as a trade secret shall be kept confidential unless and until it no longer qualifies as a trade secret under applicable law. The Receiving Party will use the same degree of care in protecting the Confidential Information of the Disclosing Party as the Receiving Party uses to protect its own confidential and proprietary information from unauthorized use or disclosure, but in no event less than reasonable care. Confidential Information of the Disclosing Party will be used by the Receiving Party solely for the purpose of carrying out the Receiving Party's obligations under these Terms and Conditions, and the Receiving Party will only disclose Confidential Information of the Disclosing Party to its directors, officers, employees, Affiliates, and/or contractors who have a need to know

V Direktmarketing sowie Protokoll- und Analysedaten

(1) 5Flow darf geschäftliche E-Mail-Adressen von Mitarbeitern des Kunden, die im Auftrag angegeben wurden, zum Zwecke der elektronischen Kommunikation über Produktinformationen verwenden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Nutzer darüber zu informieren, dass sie der Verwendung der E-Mail-Adressen zum Zwecke des Erhalts von Produktinformationen jederzeit widersprechen können. Der Kunde muss die betroffenen E-Mail-Empfänger auch darüber informieren, dass ihr Recht, der Verwendung ihrer E-Mail zu widersprechen, nicht das Recht von 5Flow einschränkt, ihnen elektronische Mitteilungen zukommen zu lassen, die sich direkt auf die Geschäftsbeziehung des Kunden mit 5Flow beziehen.

(2) Einwilligung zu Log- und Analysedaten: 5Flow und seine externen Dienstleister können Protokolle sammeln und verwenden, um die Dienste zu ermöglichen, einschließlich der Sicherung, Verwaltung, Messung und Verbesserung der Dienste. Solche Protokolle dürfen nur in aggregierter, zusammengefasster Form verwendet werden. 5Flow kann außerdem kundenspezifische Protokolldaten zur Unterstützung von Fällen oder Garantieansprüchen erfassen und verarbeiten.

VI Vertraulichkeit

(1) Jede Partei („empfangende Partei“) wird während der Abonnementlaufzeit und für drei (3) Jahre nach Ablauf oder früherer Beendigung der Abonnementlaufzeit alle vertraulichen Informationen der anderen Partei („offenlegende Partei“) vertraulich behandeln und diese vertraulichen Informationen nicht verwenden, es sei denn, dies ist in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich gestattet; vorausgesetzt, dass Informationen, die als Geschäftsgeheimnis gelten, vertraulich behandelt werden, bis sie nach geltendem Recht nicht mehr als Geschäftsgeheimnis gelten. Die empfangende Partei wird die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei mit der gleichen Sorgfalt schützen, wie die empfangende Partei ihre eigenen vertraulichen und geschützten Informationen vor unbefugter Nutzung oder Offenlegung schützt, jedoch in keinem Fall mit weniger als der angemessenen Sorgfalt. Vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei werden von der empfangenden Partei ausschließlich zum Zweck der Erfüllung der Verpflichtungen der empfangenden Partei im Rahmen dieser

such Confidential Information in order to assist the Receiving Party in performing its duties under these Terms and Conditions but only if such directors, officers, employees, Affiliates, and/or contractors have executed a non-disclosure agreement with the Receiving Party with terms no less restrictive than those contained in these Terms and Conditions. However, each Party may disclose the terms and conditions of these Terms and Conditions: (i) to legal counsel of such Party; (ii) to such Party's accountants, banks, financing sources and their advisors; (iii) in connection with the enforcement of its rights under this Agreement; or (iv) in connection with an actual or proposed merger, acquisition, or similar transaction.

(2) Confidential Information will not include information that: (i) is in or enters the public domain through no fault of the Receiving Party; (ii) the Receiving Party can reasonably demonstrate by contemporaneous documentation was in its possession prior to first receiving it from the Disclosing Party; (iii) the Receiving Party can demonstrate by contemporaneous documentation was developed by the Receiving Party independently and without use of or reference to the Disclosing Party's Confidential Information; or (iv) the Receiving Party receives from a third party without restriction on disclosure and without breach of such third party's nondisclosure obligation. In addition, the Receiving Party may disclose Confidential Information of the Disclosing Party that the Receiving Party is required to disclose by law, or by a subpoena or order issued by a court of competent jurisdiction (each, an "Court Order"), provided that the Receiving Party shall: (a) give the Disclosing Party written notice of the Court Order promptly after receiving it; and (b) cooperate fully with the Disclosing Party to provide the Disclosing Party with the opportunity to interpose any objections it may have to disclosure of the information required by the Court Order and to seek a protective order or other appropriate relief, and (c) disclose no more than the minimum amount of the Disclosing Party's Confidential Information necessary to comply with the Court Order. In the event of any dispute between the Parties as to whether specific information is within one or more of the exceptions set forth in clauses (i) – (iv) of this Section VI(2), Receiving Party will bear the burden of proof, by clear and convincing evidence, that such information is within the claimed exception(s).

(3) The Receiving Party acknowledges that any unauthorized disclosure of the Disclosing Party's Confidential Information will result in irreparable injury to

Geschäftsbedingungen verwendet, und die empfangende Partei wird vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei nur an ihre Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und/oder Auftragnehmer weitergeben, die diese vertraulichen Informationen kennen müssen, um die empfangende Partei bei der Erfüllung ihrer Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen zu unterstützen, jedoch nur, wenn diese Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und/oder Auftragnehmer eine Geheimhaltungsvereinbarung mit der empfangenden Partei abgeschlossen haben, deren Bestimmungen nicht weniger restriktiv sind als die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen. Jede Partei ist jedoch berechtigt, die Bestimmungen dieser Bedingungen wie folgt offenzulegen: (i) gegenüber den Rechtsberatern der jeweiligen Partei; (ii) gegenüber den Buchhaltern, Banken, Finanzierungsquellen und deren Beratern der jeweiligen Partei; (iii) im Zusammenhang mit der Durchsetzung ihrer Rechte aus dieser Vereinbarung; oder (iv) im Zusammenhang mit einer tatsächlichen oder geplanten Fusion, Übernahme oder ähnlichen Transaktion.

(2) Zu den vertraulichen Informationen gehören keine Informationen: (i) die sich ohne Verschulden der empfangenden Partei in öffentlicher Hand befinden oder in die Öffentlichkeit gelangen; (ii) bei denen die empfangende Partei durch zeitgleiche Unterlagen hinreichend nachweisen kann, dass sie sich in ihrem Besitz befunden haben, bevor sie sie von der offenlegenden Partei erhalten haben; (iii) bei denen die empfangende Partei durch zeitgleiche Unterlagen nachweisen kann, dass sie von der empfangenden Partei unabhängig und ohne Verwendung von oder Bezugnahme auf die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei entwickelt wurden; oder (iv) die die empfangende Partei von einem Dritten ohne Einschränkung der Offenlegung und ohne Verletzung der Geheimhaltungspflicht dieses Dritten erhält. Darüber hinaus kann die empfangende Partei vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei offenlegen, zu deren Offenlegung die empfangende Partei gesetzlich oder durch eine Vorladung oder einen Auftrag eines zuständigen Gerichts (jeweils ein „Gerichtsbeschluss“) verpflichtet ist, sofern die empfangende Partei: (a) die offenlegende Partei unverzüglich nach Erhalt der gerichtlichen Anordnung schriftlich davon in Kenntnis setzt und (b) mit der offenlegenden Partei in vollem Umfang zusammenarbeitet, um der offenlegenden Partei die Möglichkeit zu geben, etwaige Einwände gegen die

the Disclosing Party that would not be adequately compensated by the payment of money damages. In addition to any other legal and equitable remedies that may be available, the Disclosing Party will be entitled to seek injunctive relief against any breach or threatened breach by the Receiving Party of the confidentiality obligations hereunder, from any court of competent jurisdiction, without being required to show any actual damage or irreparable harm, to prove the inadequacy of its legal remedies, or to post any bond or other security.

(4) Unless otherwise specified in the Order, Customer hereby consents to 5Flow using Customer's name, trade names, logo, trademarks, service marks, and/or logos in its marketing and promotional materials.

Offenlegung der in der gerichtlichen Anordnung geforderten Informationen vorzubringen und eine Schutzanordnung oder andere geeignete Abhilfemaßnahmen zu beantragen, und (c) nicht mehr als die Mindestmenge an vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei offenlegt, die erforderlich ist, um der gerichtlichen Anordnung nachzukommen. Im Falle eines Streits zwischen den Parteien darüber, ob bestimmte Informationen unter eine oder mehrere der in den Klauseln (i) – (iv) dieses Abschnitts VI(2) genannten Ausnahmen fallen, trägt die empfangende Partei die Beweislast dafür, dass diese Informationen unter die behauptete(n) Ausnahme(n) fallen.

(3) Die empfangende Partei nimmt zur Kenntnis, dass jede unbefugte Offenlegung der vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei zu einem nicht wiedergutzumachenden Schaden für die offenlegende Partei führen wird, der durch die Zahlung von Schadensersatz nicht angemessen ausgeglichen werden kann. Zusätzlich zu allen anderen Rechts- und Billigkeitsmaßnahmen, die zur Verfügung stehen, ist die offenlegende Partei berechtigt, bei jedem zuständigen Gericht eine einstweilige Verfügung gegen jede Verletzung oder drohende Verletzung der Vertraulichkeitsverpflichtungen durch die empfangende Partei zu erwirken, ohne dass sie einen tatsächlichen Schaden oder einen nicht wiedergutzumachenden Schaden nachweisen, die Unzulänglichkeit ihrer Rechtsmittel nachweisen oder eine Kautions- oder sonstige Sicherheit stellen muss.

(4) Sofern im Auftrag nicht anders angegeben, willigt der Kunde hiermit ein, dass 5Flow den Namen des Kunden, seine Handelsnamen, sein Logo, seine Warenzeichen, Dienstleistungsmarken und/oder Logos in seinen Marketing- und Werbematerialien verwendet.

VII Maintenance

(1) 5Flow shall provide ongoing maintenance services for WAVE during the Subscription Term. 5Flow will install available patches, updates, and enhancements for WAVE released to all WAVE customers (each an "Update"), but any assistance with the configuration of WAVE or technical service following and Update shall be the subject of a separate Professional Services Order.

(2) 5Flow shall have a time window of four (4) hours per month available for maintenance work, which it may

VII Wartung

(1) 5Flow erbringt während der Abonnementlaufzeit laufende Wartungsdienste für WAVE. 5Flow wird verfügbare Patches, Updates und Erweiterungen für WAVE installieren, die allen WAVE-Kunden zur Verfügung gestellt werden (jeweils ein „Update“), aber jegliche Unterstützung bei der Konfiguration von WAVE oder technischer Service im Anschluss an ein Update ist Gegenstand eines separaten Auftrags für professionelle Dienstleistungen.

(2) 5Flow steht ein Zeitfenster von vier (4) Stunden pro Monat für Wartungsarbeiten zur Verfügung, die das

plan freely ("Planned Downtime"). Maintenance work shall, as far as possible, be carried out outside the Base Period (as defined in Section IX(1) below) unless it has to be carried out immediately, e.g. for the purpose of an emergent security threat or vulnerability or for fault clearance ("Emergency Downtime"). 5Flow will use all reasonable efforts to inform Customer in advance of Planned Downtime.

Unternehmen frei planen kann („Geplante Ausfallzeit“). Wartungsarbeiten werden, soweit möglich, außerhalb des Basiszeitraums (wie in Abschnitt IX(1) unten definiert) durchgeführt, es sei denn, sie müssen sofort durchgeführt werden, z.B. zur Abwehr einer akuten Sicherheitsbedrohung oder -schwachstelle oder zur Fehlerbeseitigung („Notfallausfallzeit“). 5Flow wird alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um den Kunden im Voraus über geplante Ausfallzeiten zu informieren.

VIII Support Services

(1) Subject to Customer's payment of the related fees, 5Flow shall provide maintenance and consultancy to assist Customer in resolving issues in the performance of WAVE, including the verification, diagnosis and correction of bugs or material errors and defects in WAVE, which cause WAVE not to function as described in the User Manual; ("Support Services"). 5Flow shall maintain an online ticketing system for requests for Support Services. Support Services requests shall be received at Customer's designated regional support center from Monday to Friday from 8 a.m. to 5 p.m. local time, except on holidays (the "Support Services Window"). All requests for Support Services shall be handled in only the English language or (for Customers assigned to 5Flow's Jülich, Germany support center) the German language).

(2) Inquiries as well as fault reports are immediately classified as provided in Section X(2) and forwarded to the respective responsible departments within the organization of 5Flow. (Response Time)

(3) Customer shall designate up to two (2) key users who shall be Customer's authorized support contacts. Only the Customer's authorized support contacts are permitted to contact 5Flow for support. Unless otherwise specified in Customer's Order, Customer shall be entitled to six (6) hours per month of "Key User Support Services". Key User Support Services are to provide, training and guidance to Customer's key users on the functionality of WAVE and 5Flow's customer support processes. Customer may not rollover or defer unused key support hours in one month to a subsequent month.

Additional assistance to key users for wider training or configuration and technical services on WAVE as well as

VIII Supportleistungen

(1) Vorbehaltlich der Zahlung der entsprechenden Gebühren durch den Kunden wird 5Flow Wartungs- und Beratungsleistungen erbringen, um den Kunden bei der Lösung von Problemen mit der Leistung von WAVE zu unterstützen, einschließlich der Überprüfung, Diagnose und Korrektur von Fehlern oder wesentlichen Fehlern und Mängeln in WAVE, die dazu führen, dass WAVE nicht wie im Benutzerhandbuch beschrieben funktioniert; („Supportleistungen“). 5Flow unterhält ein Online-Ticketing-System für Anfragen zu Supportleistungen. Anfragen für Supportleistungen werden bei dem vom Kunden benannten regionalen Support-Center von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr Ortszeit, außer an Feiertagen, entgegengenommen (das „Support-Service-Fenster“). Alle Anfragen zu Supportleistungen werden ausschließlich in englischer Sprache oder (für Kunden, die dem Support-Center von 5Flow in Jülich, Deutschland, zugeordnet sind) in deutscher Sprache bearbeitet.

(2) Anfragen sowie Störungsmeldungen werden unverzüglich nach Maßgabe von Abschnitt X(2) klassifiziert und an die jeweils zuständigen Abteilungen innerhalb der Organisation von 5Flow weitergeleitet. (Reaktionszeit)

(3) Der Kunde benennt bis zu zwei (2) Key User, die als autorisierte Supportkontakte des Kunden fungieren. Nur die autorisierten Supportkontakte des Kunden sind berechtigt, 5Flow zu kontaktieren. Sofern im Auftrag des Kunden nicht anders angegeben, hat der Kunde Anspruch auf sechs (6) Stunden „Key-User-Supportleistungen“ pro Monat. Die Key-User-Supportleistungen dienen der Schulung und Anleitung der Key User des Kunden in Bezug auf die Funktionalität von WAVE und die Kundensupportprozesse von 5Flow. Der Kunde ist nicht berechtigt, ungenutzte Key-Support-Stunden eines Monats auf einen Folgemonat zu übertragen oder zu verschieben.

configuration adjustments, integration of WAVE with Customer data sources or systems will constitute extended support and be separately billable as Professional Services pursuant to a separate Order.

Zusätzliche Unterstützung für Key User für weitergehende Schulungen oder Konfigurations- und technische Dienstleistungen zu WAVE sowie Konfigurationsanpassungen, Integration von WAVE mit Datenquellen oder Systemen des Kunden stellen einen erweiterten Support dar und werden als professionelle Dienstleistungen gemäß einem separaten Auftrag gesondert in Rechnung gestellt.

IX Availability (SLA)

(1) 5Flow agrees that WAVE shall be available (as defined below) to Customer 24 hours 365 days a year at an availability percentage of least 99% WAVE Platform Availability (as defined below) on an annual average during the hours of 00:00 – 24:00 Monday through Sunday (the “base period”). “WAVE Platform Availability” means the following criteria are satisfied:

Accessibility: A monitored technical user can access WAVE through a web browser without encountering connectivity issues or authentication problems attributed to 5Flow.

Data Availability: WAVE data is accessible ensuring that Customer's users can retrieve and interact with Customer's information as intended. (data base connectivity)

Response Time: Monitored requests responds quickly with minimal latency, ensuring a smooth user experience. (monitored request response time)

User specific system unavailability is covered by service request and not part of the SLA measurement criteria.

The measurement period is determined according to the following formula:

$\text{WAVE Platform Availability} = \text{MinIST} / \text{MinBASE} \times 100$

Where:

- MinIST = The number of minutes of WAVE Platform Availability, plus downtime where WAVE Platform Availability is not achieved due to Force Majeure Events, 5Flow vendors, defects caused by Customer, third party services or equipment, software and technology not under 5Flow's control, factors

IX Verfügbarkeit (SLA)

(1) 5Flow erklärt sich damit einverstanden, dass WAVE dem Kunden 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr mit einer prozentualen WAVE-Plattformverfügbarkeit (wie unten definiert) von mindestens 99% im Jahresdurchschnitt während der Zeit von 00:00 – 24:00 Uhr von Montag bis Sonntag (der „Basiszeitraum“) zur Verfügung steht. „WAVE-Plattformverfügbarkeit“ bedeutet, dass die folgenden Kriterien erfüllt sind:

Zugänglichkeit: Ein überwachter technischer Benutzer kann über einen Webbrowser auf WAVE zugreifen, ohne dass es zu Konnektivitäts- oder Authentifizierungsproblemen kommt, die 5Flow zugeschrieben werden.

Datenverfügbarkeit: Die WAVE-Daten sind zugänglich, so dass die Benutzer des Kunden die Informationen des Kunden wie vorgesehen abrufen und mit ihnen interagieren können. (Datenbank-Konnektivität)

Reaktionszeit: Überwachte Anfragen werden schnell und mit minimaler Latenzzeit beantwortet, so dass ein störungsfreies Benutzererlebnis gewährleistet ist. (Reaktionszeit für überwachte Anfragen)

Eine benutzerspezifische Nichtverfügbarkeit des Systems wird durch eine Serviceanfrage abgedeckt und ist nicht Teil der SLA-Messkriterien.

Der Messzeitraum wird nach der folgenden Formel ermittelt:

$\text{WAVE-Plattformverfügbarkeit} = \text{MinIST} / \text{MinBASE} \times 100$

Wo:

- MinIST = Die Anzahl der Minuten der WAVE-Plattformverfügbarkeit, zuzüglich der Ausfallzeit, in der die WAVE-Plattformverfügbarkeit aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt, 5Flow-Anbietern, vom Kunden verursachten Defekten, Diensten oder Geräten Dritter, Software und Technologie, die nicht

outside of 5Flow's reasonable control, Planned Downtime, Emergency Downtime and downtime due Updates or services requested by Customer.

unter der Kontrolle von 5Flow stehen, Faktoren, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von 5Flow liegen, geplanter Ausfallzeit, Notfall-Ausfallzeit und Ausfallzeit aufgrund von Updates oder vom Kunden angeforderten Diensten nicht erreicht wird.

- MinBASE = 525.600 minutes in a year = The number of minutes of the base period in a year.

- MinBASE = 525.600 Minuten im Jahr = Die Anzahl der Minuten des Basiszeitraums im Jahr.

(2) For each minute that 5Flow fails to comply with the guaranteed availability within the base period, it shall owe Customer a credit in the amount of Customer's annual fees for WAVE as specified in the Order / 525600, but not more than one-twelfth of the annual remuneration pursuant to Section XI per year. No credit shall be provided in an amount less than one dollar USD \$1. The billing/settlement shall take place annually on the anniversary of the start of the Subscription Period. The credit cannot be demanded if the customer is then in breach of these Terms and Conditions or the applicable Order. This shall apply in particular if the customer violates the duties to cooperate pursuant to Section X. Credits shall be offset against the customer's claims for damages.

(2) Für jede Minute, in der 5Flow die garantierte Verfügbarkeit innerhalb des Basiszeitraums nicht einhält, schuldet 5Flow dem Kunden eine Gutschrift in Höhe der jährlichen Gebühren des Kunden für WAVE gemäß dem Auftrag / 525600, höchstens jedoch ein Zwölftel der jährlichen Vergütung gemäß Abschnitt XI pro Jahr. Es wird keine Gutschrift in einem Betrag von weniger als einem (1) US-Dollar gewährt. Die Abrechnung erfolgt jährlich am Jahrestag des Beginns des Abonnementzeitraums. Die Gutschrift kann nicht verlangt werden, wenn der Kunde zu diesem Zeitpunkt gegen diese AGB oder den geltenden Auftrag verstößt. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde gegen die Mitwirkungspflichten gemäß Abschnitt X verstößt.

(3) 5Flow shall report the percentage of WAVE Platform Availability to Customer in writing on a quarterly basis. 5Flow's report of WAVE Platform Availability shall be final and binding on the parties.

(3) 5Flow wird dem Kunden vierteljährlich den Prozentsatz der WAVE-Plattformverfügbarkeit schriftlich mitteilen. Der Bericht von 5Flow über die WAVE-Plattformverfügbarkeit ist für die Parteien endgültig und verbindlich.

X Troubleshooting

(1) If Customer believes WAVE is failing to perform in accordance with the User Manual (a "Problem"), then Customer's key users shall report the Problem through the 5Flow online ticketing system along with all information known to it regarding the Problem ("Service Request"). Upon request by 5Flow, the Customer shall assist 5Flow in replicating and diagnosing the Problem by cooperating with 5Flow to take measures within Customer's sphere of responsibility to enable the identification and analysis of the Problem, e.g. provide necessary individual technical information from Customer's sphere of responsibility.

(2) If 5Flow is able to replicate the Problem, the Problem shall be categorized by 5Flow immediately after the receipt of Customer's Service Request as follows.

X Störungsbeseitigung

(1) Wenn der Kunde der Meinung ist, dass WAVE nicht in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch funktioniert (ein „Problem“), müssen die Key User des Kunden das Problem über das Online-Ticketing-System von 5Flow zusammen mit allen ihnen bekannten Informationen über das Problem melden („Serviceanfrage“). Auf Anfrage von 5Flow wird der Kunde 5Flow bei der Replikation und Diagnose des Problems unterstützen, indem er mit 5Flow zusammenarbeitet, um Maßnahmen im Verantwortungsbereich des Kunden zu ergreifen, die die Identifizierung und Analyse des Problems ermöglichen, z. B. die Bereitstellung der erforderlichen technischen Einzelinformationen aus dem Verantwortungsbereich des Kunden.

(2) Wenn 5Flow in der Lage ist, das Problem zu reproduzieren, wird das Problem von 5Flow unmittelbar

nach Eingang der Serviceanfrage des Kunden wie folgt eingestuft.

- Priority Level 1 - A disruption that prevents all operation of WAVE and no alternative solution ("workaround") is available.
- Priority Level 2 - A malfunction that obstructs significant functionality of WAVE or for which a workaround is available.
- Priority Level 3 - A slight disturbance is present if the use of WAVE is possible without or with insignificant restrictions.
- Prioritätsstufe 1 – Eine Störung, die den gesamten Betrieb von WAVE verhindert und für die es keine alternative Lösung („Workaround“) gibt.
- Prioritätsstufe 2 – Eine Störung, die eine wesentliche Funktionalität von WAVE behindert oder für die eine Umgehungslösung verfügbar ist.
- Prioritätsstufe 3 – Eine geringfügige Störung liegt vor, wenn die Nutzung von WAVE ohne oder mit unbedeutenden Einschränkungen möglich ist.

(3) In the event of Problems, the following response times and recovery time targets shall be agreed.

(3) Bei Problemen werden die folgenden Reaktions- und Wiederherstellungszeiten vereinbart.

Malfunction	Response Time	Targeted Resolution Time	Störung	Reaktionszeit	Angestrebte Lösungszeit
Priority Level 1	2 hours	24 hours	Prioritätsstufe 1	2 Stunden	24 Stunden
Priority Level 2	4 hours	100 hours	Prioritätsstufe 2	4 Stunden	100 Stunden
Priority Level 3	24 hours	200 hours	Prioritätsstufe 3	24 Stunden	200 Stunden

5Flow will use reasonable efforts to acknowledge receipt of Customer's Service Requests received during the Support Services Window within the Response Time. For Service Requests received outside of Customer's Support Services Window, the response and recovery time objectives set forth above shall commence upon the start of Customer's next Support Services Window. If 5Flow is able to replicate the Problem, 5Flow will use commercially reasonable efforts to diagnose the Problem and provide a remedy that could take the form of eliminating the Problem, providing updates, or demonstrating how to avoid the effects of the Problem using a commercially reasonable level of effort. 5Flow shall not be responsible to resolve any Problem which it is unable to replicate after reasonable efforts. Despite 5Flow's exercise of reasonable efforts, not all Problems may be solvable. The targeted resolution time will start from the date and time when 5Flow acknowledges receipt of the Service Request. If the Service Request cannot be solved within a commercially reasonable timeframe, the Service Request may be escalated within the 5Flow organization. Customer's designated technical contacts must be available to work

5Flow wird sich in angemessener Weise bemühen, den Eingang von Serviceanfragen des Kunden, die während des Support-Service-Fensters eingehen, innerhalb der Reaktionszeit zu bestätigen. Für Serviceanfragen, die außerhalb des Support-Service-Fensters des Kunden eingehen, beginnen die oben genannten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten mit dem Beginn des nächsten Support-Service-Fensters des Kunden. Wenn 5Flow in der Lage ist, das Problem zu reproduzieren, wird 5Flow wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um das Problem zu diagnostizieren und eine Abhilfe zu schaffen, die in Form der Beseitigung des Problems, der Bereitstellung von Updates oder der Demonstration, wie die Auswirkungen des Problems mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand vermieden werden können, erfolgen kann. 5Flow ist nicht dafür verantwortlich, ein Problem zu lösen, das trotz angemessener Bemühungen nicht reproduzierbar ist. Auch wenn 5Flow angemessene Anstrengungen unternimmt, sind möglicherweise nicht alle Probleme lösbar. Die angestrebte Lösungszeit beginnt mit dem Datum und der Uhrzeit, an dem 5Flow den Eingang der Serviceanfrage bestätigt. Wenn die Serviceanfrage nicht innerhalb eines wirtschaftlich

with 5Flow while 5Flow is in the process of resolving the Service Request.

angemessenen Zeitrahmens gelöst werden kann, kann die Serviceanfrage innerhalb der 5Flow-Organisation eskaliert werden. Die vom Kunden benannten technischen Ansprechpartner müssen verfügbar sein, um mit 5Flow zusammenzuarbeiten, während 5Flow an der Lösung der Serviceanfrage arbeitet.

XI Remuneration and terms of payment

(1) The annual subscription fees for the use of WAVE and fees for Professional Services or other services ("Fees") are specified in the Order. For Subscription Terms longer than twelve months, 5Flow reserves the right to increase the annual subscription Fees by payable by Customer annually; provided, that if the increase amounts to more than five percent (5%) of the then current annual fees, the Customer shall have the right to terminate the Subscription Term. An increase shall be announced to the Customer and shall become effective at the earliest three (3) months after receipt of the notification. If Customer's payment of Fees is past due or delinquent and Customer fails to pay the Fees after receipt of 5Flow's notice to Customer of such delinquency, then such non-payment will be considered a material breach by Customer of this Agreement. No refunds or credits for paid Fees will be issued to Customer.

(2) The stated prices of 5Flow are net prices and are exclusive of the statutory value added tax or withholding tax and other duties, if relevant. Customer is responsible for paying all taxes associated with its subscription to WAVE or any services provided under these Terms and Conditions (other than any taxes which may be assessed on or in respect of 5Flow's income).

(3) Unless otherwise stated in the applicable Order, Fees for Customer's WAVE subscription is due annually in advance. Fees for Professional Services or other services shall be payable as provided in the applicable Order. Unless otherwise stated in the order confirmation, the invoice shall be due for payment net without deduction within thirty (30) days from the invoice date. If circumstances exist which indicate a significant deterioration of Customer's assets, 5Flow shall be entitled to demand advance payments or securities and to refuse the performance of 5Flow's obligations until reasonable advance payment or securities are provided at

XI Entgelte und Zahlungsbedingungen

(1) Die jährlichen Abonnementgebühren für die Nutzung von WAVE und die Gebühren für professionelle Dienstleistungen oder andere Dienstleistungen („Gebühren“) sind im Auftrag angegeben. Für Abonnementlaufzeiten, die länger als zwölf Monate sind, behält sich 5Flow das Recht vor, die vom Kunden jährlich zu zahlenden Abonnementgebühren zu erhöhen; sofern die Erhöhung mehr als fünf Prozent (5 %) der dann aktuellen Jahresgebühren beträgt, hat der Kunde das Recht, die Abonnementlaufzeit zu kündigen. Eine Erhöhung wird dem Kunden mitgeteilt und tritt frühestens drei (3) Monate nach Erhalt der Mitteilung in Kraft. Ist die Zahlung der Gebühren durch den Kunden überfällig oder im Verzug und zahlt der Kunde die Gebühren nicht, nachdem er von 5Flow über den Verzug benachrichtigt wurde, wird eine solche Nichtzahlung als wesentlicher Verstoß des Kunden gegen diese Vereinbarung angesehen. Dem Kunden werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften für bezahlte Gebühren gewährt.

(2) Die von 5Flow angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer oder Quellensteuer und sonstiger Abgaben, soweit diese anfallen. Der Kunde ist für die Zahlung aller Steuern verantwortlich, die mit seinem WAVE-Abonnement oder den gemäß diesen Geschäftsbedingungen erbrachten Dienstleistungen verbunden sind (mit Ausnahme von Steuern, die auf oder in Bezug auf das Einkommen von 5Flow erhoben werden).

(3) Sofern im jeweiligen Auftrag nicht anders angegeben, sind die Gebühren für das WAVE-Abonnement des Kunden jährlich im Voraus fällig. Gebühren für professionelle Dienstleistungen oder andere Dienstleistungen sind wie im jeweiligen Auftrag angegeben zu zahlen. Sofern in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben, ist die Rechnung innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum netto ohne Abzug zur Zahlung fällig. Liegen Umstände vor, die auf eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers hindeuten, ist 5Flow berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheiten zu

Customer's expense. The right to refuse performance shall remain unaffected. In case of default of payment 5Flow shall furthermore be entitled to default interest in the amount of ten percent (10%) above the respective base interest rate, or the maximum interest allowable by law, whichever is lower. Further rights of 5Flow shall remain unaffected.

(4) If Customer's usage of WAVE exceeds the usage purchased under an Order (a "True-Up"), 5Flow shall provide written notice that a True-Up may be required and, if Customer does not reduce its usage of WAVE the Solutions to the level purchased under the Order within ten (10) days after the date of such notice, 5Flow has the right to invoice Customer for the incremental Fees associated with such True-Up (retroactive to the date of 5Flow's True-Up Notice) on (i) a pro rata basis at the price per unit specified in the applicable Order for the remaining period of such Subscription Term and/or (ii) the overages for usage for the relevant period at the price per unit specified in the applicable Order.

(5) A payment shall be deemed received as soon as the equivalent amount has been irrevocably credited to one of 5Flow's accounts. Unless a direct debit procedure has been agreed, the invoice amount must be credited to the account specified in the invoice no later than on the fifteenth (15th) day after receipt of the invoice.

XII Intellectual Property

(1) As between the Parties: a) Customer reserves all right, title, and interest in and to Customer Data and all patents, copyrights, moral rights, trademarks, trade secrets, and any other form of intellectual property rights recognized in any jurisdiction, including applications and registrations for any of the foregoing ("Intellectual Property Rights") embodied in Customer Data; b) 5Flow reserves all right, title, and interest in and to WAVE (and any and all modifications to or derivative works of WAVE), User Manual, Deliverables, and any and all Intellectual Property Rights embodied in such.

verlangen und die Erfüllung der Verpflichtungen von 5Flow zu verweigern, bis angemessene Vorauszahlungen oder Sicherheiten auf Kosten des Auftraggebers geleistet werden. Das Recht zur Leistungsverweigerung bleibt hiervon unberührt. Im Falle des Zahlungsverzuges ist 5Flow darüber hinaus berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von zehn Prozent (10 %) über dem jeweiligen Basiszinssatz bzw. den gesetzlich zulässigen Höchstzinsen zu verlangen, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Weitere Rechte von 5Flow bleiben unberührt.

(4) Wenn die Nutzung von WAVE durch den Kunden die im Rahmen eines Auftrags erworbene Nutzung übersteigt (ein „True-Up“), teilt 5Flow schriftlich mit, dass ein True-Up erforderlich sein kann, und reduziert die Nutzung der WAVE-Lösungen durch den Kunden nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach dem Datum dieser Mitteilung auf das im Rahmen des Auftrags erworbene Niveau, hat 5Flow das Recht, dem Kunden die mit einem solchen True-Up verbundenen zusätzlichen Gebühren (rückwirkend zum Datum der True-Up-Benachrichtigung von 5Flow) in Rechnung zu stellen, und zwar (i) anteilig zu dem im jeweiligen Auftrag angegebenen Preis pro Einheit für den verbleibenden Zeitraum einer solchen Abonnementlaufzeit und/oder (ii) die Mehrkosten für die Nutzung für den betreffenden Zeitraum zu dem im jeweiligen Auftrag angegebenen Preis pro Einheit.

(5) Eine Zahlung gilt als eingegangen, sobald der entsprechende Betrag unwiderruflich auf einem der Konten von 5Flow gutgeschrieben wurde. Sofern kein Lastschriftverfahren vereinbart wurde, muss der Rechnungsbetrag spätestens am fünfzehnten (15.) Tag nach Rechnungseingang auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

XII Geistiges Eigentum

(1) Im Verhältnis zwischen den Parteien: a) behält sich der Kunde alle Rechte, Ansprüche und Beteiligungen an den Kundendaten und allen Patenten, Urheberrechten, Urheberpersönlichkeitsrechten, Marken, Geschäftsgeheimnissen und jeder anderen Form von Rechten an geistigem Eigentum vor, die in jeglicher Rechtsordnung anerkannt sind, einschließlich der Anmeldungen und Registrierungen für die vorgenannten Rechte („Rechte an geistigem Eigentum“), die in den Kundendaten enthalten sind; b) behält sich 5Flow alle Rechte, Ansprüche und Beteiligungen an WAVE (und allen Änderungen oder abgeleiteten Werken von WAVE), dem

(2) Each Party reserves all rights not expressly granted in these Terms and Conditions, and no licenses are granted by one Party to the other Party under these Terms and Conditions and the applicable Order, whether by implication, estoppel or otherwise, except as expressly set forth in these Terms and Conditions.

(3) 5Flow will at its cost and expense: a) defend any claim asserted by a third party against Customer and Customer's directors, officers, employees, contractors, agents, or other authorized representatives ("Customer Indemnitees") to the extent alleging that Customer's use of WAVE in accordance with this Agreement and the User Manual infringes or misappropriates a third party's valid Intellectual Property Rights ("IP Claims"); and (b) pay and indemnify any losses, damages, liabilities, deficiencies, judgments, interest, awards, penalties, fines, costs (including reasonable attorneys' fees), or expenses of whatever kind, that are agreed to in a settlement by 5Flow or are finally awarded by a court of competent jurisdiction as a result of the IP Claims (collectively, "Losses"). In the event of an IP Claim pursuant to this Section XII(3), 5Flow may, at 5Flow's option and at 5Flow's expense: (i) obtain for Customer, the right to continue to use WAVE under the subscription granted to Customer under these Terms and Conditions; (ii) substitute the allegedly infringing component for an equivalent non-infringing component; or (iii) modify WAVE to make it non-infringing; provided that any such modifications under this clause (iii) shall provide equivalent functionality and security as the allegedly infringing WAVE. If the options set forth in Section XII(3) (i), (ii), or (iii) are not obtainable on commercially reasonable terms, 5Flow may terminate these Terms and Conditions and the applicable Order and will refund to Customer all prepaid applicable for WAVE attributable to the remainder of the Subscription Term (as outlined in the applicable Order) following the termination of this Agreement.

(4) 5Flow's indemnification obligations do not extend to IP Claims or Losses arising from or relating to: (a) any act or omission of any Customer Indemnitees in breach of these Terms and Conditions or the Order; (b) any combination of WAVE (or any portion thereof) by any Customer Indemnitees or any third party with any equipment, software, data, or any other materials where the infringement would not have occurred but for such combination; (c) any IP Claims related to OSS; (d) any modification to WAVE by any Customer Indemnitees or any third party where the infringement would not have

Benutzerhandbuch, den Leistungen und allen Rechten an geistigem Eigentum vor, die in diesen enthalten sind.

(2) Jede Partei behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen gewährt werden, und es werden keine Lizenzen von einer Partei an die andere Partei gemäß diesen Geschäftsbedingungen und dem entsprechenden Auftrag gewährt, weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung oder anderweitig, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen festgelegt.

(3) 5Flow wird auf eigene Kosten und auf eigene Rechnung: a) jeden Anspruch abwehren, der von einem Dritten gegen den Kunden und seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Agenten oder andere bevollmächtigte Vertreter („Anspruchsberechtigte des Kunden“) geltend gemacht wird, soweit behauptet wird, dass die Nutzung von WAVE durch den Kunden in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und dem Benutzerhandbuch gültige geistige Eigentumsrechte eines Dritten verletzt oder unterschlägt („IP-Ansprüche“); und (b) alle Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten, Mängel, Urteile, Zinsen, Schiedssprüche, Strafen, Bußgelder, Kosten (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) oder Ausgaben jeglicher Art bezahlen und ausgleichen, denen 5Flow in einem Vergleich zustimmt oder die von einem zuständigen Gericht als Folge der Ansprüche auf geistiges Eigentum endgültig zugesprochen werden (zusammenfassend „Verluste“). Im Falle eines Schutzrechtsanspruchs gemäß diesem Abschnitt XII(3) kann 5Flow nach eigenem Ermessen und auf Kosten von 5Flow: (i) für den Kunden das Recht erwirken, WAVE weiterhin im Rahmen des dem Kunden gemäß diesen Geschäftsbedingungen gewährten Abonnements zu nutzen; (ii) die angeblich rechtsverletzende Komponente durch eine gleichwertige, nicht rechtsverletzende Komponente ersetzen; oder (iii) WAVE modifizieren, um es nicht rechtsverletzend zu machen; vorausgesetzt, dass solche Modifikationen gemäß dieser Klausel (iii) eine gleichwertige Funktionalität und Sicherheit bieten wie das mutmaßlich rechtsverletzende WAVE. Wenn die in Abschnitt XII(3) (i), (ii) oder (iii) genannten Optionen nicht zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen erzielt werden können, ist 5Flow berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den entsprechenden Auftrag zu kündigen und erstattet dem Kunden alle im Voraus gezahlten Beträge für WAVE zurück, die auf die verbleibende Abonnementlaufzeit (wie im

occurred but for such modification; (e) the use of WAVE by any Customer Indemnitees or any third party in a manner contrary to the terms of these Terms and Conditions and the Order where the infringement would not have occurred but for such use; or (f) the continued use of WAVE after 5Flow has provided an substantially equivalent non-infringing software or service.

(5) Customer will at its cost and expense defend any claim asserted by a third party against 5Flow and its affiliates and their respective directors, officers, employees, contractors, agents, or other authorized representatives ("5Flow Indemnitees") to the extent arising from (a) Customer's use of WAVE in breach of these Terms and Conditions or the Order; (b) Customer's unauthorized use of any third party intellectual property (other than IP Claims); or (c) Customer's breach of the Restrictions ("5Flow Indemnity Claims"); and (ii) pay and indemnify any losses, damages, liabilities, deficiencies, judgments, interest, awards, penalties, fines, costs (including reasonable attorneys' fees), or expenses of whatever kind, that are agreed to in a settlement by Customer or are finally awarded by a court of competent jurisdiction as a result of the 5Flow Indemnity Claims.

(6) The indemnifying Party's indemnification obligations under this Section XII for any claim covered under Sections XII (3) or (4) ("Claim") are conditioned upon the indemnified Party: (a) giving prompt written notice of the Claim to the indemnifying Party once the indemnified Party becomes aware of the Claim (provided that failure to provide prompt written notice to the indemnifying Party will not alleviate an indemnifying Party's obligations under this Section XII to the extent any associated delay does not materially prejudice or impair the defense of the related Claims); (b) granting the indemnifying Party the option to take sole control of the defense (including granting the indemnifying Party the right to select and use counsel of its own choosing) and settlement of the Claim (except that the indemnified Party's prior written approval will be required for any settlement that reasonably can be expected to require an affirmative obligation of the indemnified Party or which contains an admission of fault or wrongdoing by the indemnified Party or its respective Indemnitees); and (c) providing reasonable cooperation to the indemnifying Party and, at the indemnifying Party's request and expense, assistance in the defense or settlement of the IP Claim or 5Flow Indemnity Claim, as the case may be.

entsprechenden Auftrag angegeben) nach Beendigung dieser Vereinbarung entfallen.

(4) 5Flows Entschädigungsverpflichtungen erstrecken sich nicht auf Ansprüche aus geistigem Eigentum oder Verluste, die sich aus folgenden Sachverhalten ergeben: (a) Handlungen oder Unterlassungen der von der Haftung freigestellten Kunden, die gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Auftrag verstoßen; (b) Kombinationen von WAVE (oder Teilen davon) durch die von der Haftung freigestellten Kunden oder Dritte mit Geräten, Software, Daten oder anderen Materialien, wenn die Rechtsverletzung ohne diese Kombination nicht stattgefunden hätte; (c) Ansprüche auf geistiges Eigentum im Zusammenhang mit OSS; (d) jede Änderung an WAVE durch einen von der Haftung freigestellten Kunden oder einen Dritten, wenn die Rechtsverletzung ohne diese Änderung nicht stattgefunden hätte; (e) die Nutzung von WAVE durch einen von der Haftung freigestellten Kunden oder einen Dritten in einer Weise, die den Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Auftrags widerspricht, wenn die Rechtsverletzung ohne diese Nutzung nicht stattgefunden hätte; oder (f) die fortgesetzte Nutzung von WAVE, nachdem 5Flow eine im Wesentlichen gleichwertige, nicht rechtsverletzende Software oder Dienstleistung bereitgestellt hat.

(5) Der Kunde wird auf seine Kosten jeden Anspruch abwehren, der von einem Dritten gegen 5Flow und seine verbundenen Unternehmen und deren jeweilige Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Agenten oder andere bevollmächtigte Vertreter („5Flow-Entschädigungsberechtigte“) geltend gemacht wird, soweit er sich aus folgenden Gründen ergibt: (a) Nutzung von WAVE durch den Kunden unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Auftrag; (b) unbefugte Nutzung des geistigen Eigentums Dritter durch den Kunden (mit Ausnahme von Ansprüchen aus geistigem Eigentum); oder (c) der Verletzung der Beschränkungen durch den Kunden („5Flow-Entschädigungsansprüche“); und (ii) alle Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten, Mängel, Urteile, Zinsen, Schiedssprüche, Strafen, Bußgelder, Kosten (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) oder Ausgaben jeglicher Art zahlen und entschädigen, denen der Kunde in einem Vergleich zugestimmt hat oder die von einem zuständigen Gericht als Folge der 5Flow-Entschädigungsansprüche rechtskräftig zugesprochen wurden.

(6) Die Entschädigungsverpflichtungen der entschädigenden Partei gemäß diesem Abschnitt XII für Ansprüche, die unter die Abschnitte XII (3) oder (4) fallen („Anspruch“), setzen voraus, dass die entschädigte Partei: (a) die entschädigende Partei unverzüglich schriftlich von dem Anspruch in Kenntnis setzt, sobald die entschädigte Partei von dem Anspruch Kenntnis erlangt (vorausgesetzt, dass das Versäumnis, die entschädigende Partei schriftlich zu benachrichtigen, die Verpflichtungen der entschädigenden Partei gemäß diesem Abschnitt XII nicht mindert, soweit eine damit verbundene Verzögerung die Verteidigung der betreffenden Ansprüche nicht wesentlich beeinträchtigt); (b) der entschädigenden Partei die Möglichkeit einräumt, die alleinige Kontrolle über die Verteidigung (einschließlich des Rechts der entschädigenden Partei, einen Anwalt ihrer Wahl auszuwählen und in Anspruch zu nehmen) und die Beilegung des Anspruchs zu übernehmen (mit der Ausnahme, dass die vorherige schriftliche Zustimmung der entschädigten Partei für jeden Vergleich erforderlich ist, von dem vernünftigerweise erwartet werden kann, dass er eine positive Verpflichtung der entschädigten Partei erfordert oder der ein Eingeständnis von Schuld oder Fehlverhalten seitens der entschädigten Partei oder ihrer jeweiligen Entschädigungsempfänger enthält); (c) angemessene Zusammenarbeit mit der entschädigenden Partei und, auf Wunsch und Kosten der entschädigenden Partei, Unterstützung bei der Verteidigung oder Beilegung des IP-Anspruchs bzw. des 5Flow-Entschädigungsanspruchs leistet.

XIII Limitation on Liability

(1) 5Flow shall perform the contractual services owed with professional due diligence and skill. 5Flow does not guarantee a specific outcome or result from Customer's use of WAVE.

(2) 5Flow and its affiliates shall only be liable in accordance with the statutory provisions in cases of wilful misconduct or gross negligence; in case of slight negligence, however, 5Flow shall only be liable in cases involving injury to life, body and health.

(3) The maximum cumulative liability of 5Flow and its affiliates to Customer under these Terms and Conditions shall be limited to the lesser of (a) 50% of the annual Fees payable for the disputed service as specified in the Order and (b) €500,000. In case of loss of data

XIII Haftungsbeschränkung

(1) 5Flow erbringt die vertraglich geschuldeten Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt und Fachkenntnis. 5Flow übernimmt keine Garantie für einen bestimmten Ausgang oder ein bestimmtes Ergebnis der Nutzung von WAVE durch den Kunden.

(2) 5Flow und die mit 5Flow verbundenen Unternehmen haften nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen; bei leichter Fahrlässigkeit haftet 5Flow jedoch nur in Fällen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(3) Die maximale kumulative Haftung von 5Flow und seinen verbundenen Unternehmen gegenüber dem Kunden gemäß diesen Geschäftsbedingungen ist auf den niedrigeren Betrag von (a) 50 % der jährlichen Gebühren, die für den strittigen Dienst gemäß dem Auftrag zu zahlen

resulting from problems outside of 5Flow, 5Flow's liability shall be limited to providing the backups then available. Compensation for data loss not covered by the backup is excluded.

(4) In no event with 5Flow or any of its affiliates be liable for any consequential, indirect, exemplary, special, or incidental damages, including any lost data, lost profits or cost of procurement of substitute services arising from or relating to these Terms and Conditions even if 5Flow has been advised on the possibility of such damages.

XIV Force majeure

(1) Except for payments of Fees due, neither Party will be responsible for any failure to perform or delay attributable in whole or in part to any cause or event beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God (e.g., fire, storm, floods, earthquakes, etc.), civil disturbances, disruption of telecommunications, disruption of power or other essential services, cyberattacks or other interruptions or terminations of service by or against any service providers used by 5Flow, labor disturbances, vandalism, cable cuts, or any malicious or unlawful acts of any third party.

(2) Each Contracting Party shall notify the other Contracting Party of the occurrence of a case of force majeure immediately and in writing.

XV Commencement and term of contract, termination

(1) The contractual relationship and the Subscription Term begins when both parties sign the Order and run for an initial contract period of thirty-six (36) months. Upon the expiration of the initial Subscription Term specified in the applicable Order, the Subscription Term shall automatically renew for additional periods of one (1) year unless Customer provides 5Flow with written notice of its election not to renew at least ninety (90) days prior to the expiration of the then-current Subscription Term. Subscription Fees for any renewal term shall be at

sind, und (b) 500.000 € begrenzt. Im Falle von Datenverlusten, die auf Probleme außerhalb von 5Flow zurückzuführen sind, beschränkt sich die Haftung von 5Flow auf die Bereitstellung der zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Backups. Eine Entschädigung für Datenverluste, die nicht durch das Backup abgedeckt sind, ist ausgeschlossen.

(4) In keinem Fall haften 5Flow oder eines der verbundenen Unternehmen für Folgeschäden, indirekte, exemplarische, besondere oder zufällige Schäden, einschließlich Datenverlusten, entgangenen Gewinnen oder Kosten für die Beschaffung von Ersatzleistungen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, selbst wenn 5Flow auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

XIV Höhere Gewalt

(1) Mit Ausnahme der Zahlung fälliger Gebühren ist keine der Vertragsparteien für eine Nichterfüllung oder Verzögerung verantwortlich, die ganz oder teilweise auf eine Ursache oder ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb ihrer Kontrolle liegt, insbesondere auf höhere Gewalt (z. B. Feuer, Sturm, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), Unruhen, Unterbrechung der Telekommunikation, Unterbrechung der Stromversorgung oder anderer wesentlicher Dienste, Cyberangriffe oder andere Unterbrechungen oder Beendigungen von Diensten durch oder gegenüber den von 5Flow genutzten Dienstleistern, Arbeitsunruhen, Vandalismus, Kabelunterbrechungen oder böswillige oder rechtswidrige Handlungen von Dritten.

(2) Jede Vertragspartei unterrichtet die andere Vertragspartei unverzüglich und schriftlich über den Eintritt eines Falles von höherer Gewalt.

XV Vertragsbeginn und Vertragsdauer, Kündigung

(1) Das Vertragsverhältnis und die Abonnementlaufzeit beginnen mit der Unterzeichnung des Auftrags durch beide Parteien und laufen für eine anfängliche Vertragslaufzeit von sechsunddreißig (36) Monaten. Nach Ablauf der ursprünglichen Abonnementlaufzeit, die im entsprechenden Auftrag angegeben ist, verlängert sich die Abonnementlaufzeit automatisch um jeweils ein (1) Jahr, es sei denn, der Kunde teilt 5Flow mindestens neunzig (90) Tage vor Ablauf der aktuellen Abonnementlaufzeit schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht. Die Abonnementgebühren

5Flow's then current rates, subject to 5Flow's rights under Section XI(1) above.

für eine Verlängerungslaufzeit entsprechen den zu diesem Zeitpunkt gültigen Tarifen von 5Flow, vorbehaltlich der Rechte von 5Flow gemäß Abschnitt XI(1) oben.

(2) If either party commits a material breach of these Terms and Conditions or the Order, the non-breaching party may give written notice describing the nature and basis of the breach to the breaching party. If the breach is not cured within thirty (30) days of the notice date, the non-breaching party may immediately terminate these Terms and Conditions and all Orders issued hereunder.

(2) Wenn eine der Parteien einen wesentlichen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Auftrag begeht, kann die Partei, die den Verstoß nicht begeht, die Partei, die den Verstoß begeht, schriftlich unter Angabe der Art und des Grundes des Verstoßes benachrichtigen. Wird der Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum der Benachrichtigung behoben, kann die Partei, die den Verstoß nicht begangen hat, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle in diesem Zusammenhang erteilten Aufträge sofort kündigen.

(3) All notices of termination must be in writing.

(3) Alle Kündigungserklärungen müssen schriftlich erfolgen.

(4) Upon effectiveness of the termination or upon other termination of the contract, all rights of use granted on the basis of this contract shall expire.

(4) Mit dem Wirksamwerden der Kündigung oder der sonstigen Beendigung des Vertrages erlöschen alle auf der Grundlage dieses Vertrages eingeräumten Nutzungsrechte.

(5) 5Flow shall have no obligation to store Customer Data longer than five (5) years after the date it was first submitted to WAVE. At any time up to sixty (60) days after termination of the Subscription Term Customer may request the return of the Customer Data then stored in WAVE in an orderly, digital form. Upon the Customer's request, 5Flow shall immediately create corresponding data carriers and hand them over to the Customer or make the data available electronically (e.g. by download link). Expenses incurred by 5Flow for the first data handover shall be compensated by as specified in a separate Professional Services Order. Customer shall remunerate 5Flow for any further handover as agreed, provided that 5Flow is not responsible for the further request for handover. Following sixty (60) days after termination of the Subscription Term, 5Flow shall have no obligation to retain any Customer Data.

(5) 5Flow ist nicht verpflichtet, Kundendaten länger als fünf (5) Jahre nach dem Datum zu speichern, an dem sie erstmals an WAVE übermittelt wurden. Der Kunde kann jederzeit bis zu sechzig (60) Tage nach Beendigung der Abonnementlaufzeit die Rückgabe der bis dahin in WAVE gespeicherten Kundendaten in geordneter, digitaler Form verlangen. Auf Verlangen des Kunden wird 5Flow unverzüglich entsprechende Datenträger erstellen und diese dem Kunden aushändigen oder die Daten elektronisch (z. B. per Download-Link) zur Verfügung stellen. Die Kosten, die 5Flow für die erste Datenübergabe entstehen, werden nach Maßgabe eines gesonderten Auftrags für professionelle Dienstleistungen vergütet. Der Kunde vergütet 5Flow für jede weitere Übergabe wie vereinbart, vorausgesetzt, dass 5Flow nicht für die weitere Aufforderung zur Übergabe verantwortlich ist. Nach Ablauf von sechzig (60) Tagen nach Beendigung der Abonnementlaufzeit ist 5Flow nicht verpflichtet, Kundendaten aufzubewahren.

(6) 5Flow shall not be obliged to support the Client in transferring the contents and data to another system after termination of these Terms and Conditions. Any such transition services shall be provided in 5Flow's sole discretion and documented in a separate Order.

(6) 5Flow ist nicht verpflichtet, den Kunden bei der Übertragung der Inhalte und Daten auf ein anderes System nach Beendigung dieser Bedingungen zu unterstützen. Derartige Übergangsleistungen werden nach eigenem Ermessen von 5Flow erbracht und in einem separaten Auftrag dokumentiert.

XVI Final Provisions

(1) 5Flow shall be entitled to assign or delegate its rights or obligations under this contract in whole or in part to third parties.

(2) Customer may not assign or delegate any of its rights or obligations under this Agreement, in whole or in part, without 5Flow's prior written consent, except that Customer may assign this Agreement in whole to an affiliate or successor in interest as part of a corporate reorganization, consolidation, merger or sale of all or substantially all of its assets; provided that the successor to Customer is not a direct competitor of 5Flow. Customer will notify 5Flow upon completion of any permitted assignment. Any attempted assignment in violation of the above provisions shall be invalid.

(3) Any notice given under these Terms and Conditions must be in writing by email to the addresses specified in the applicable Order (or addresses notified in writing by either Party).

(4) Except to the extent of any credits issued by 5Flow pursuant to Section IX(2) above, Customer's liability to 5Flow under these Terms and Conditions or any Order is not subject to set-off for any amounts due Customer.

(5) Actual or threatened breach of certain sections of these Terms and Conditions (such as, without limitation, provisions on intellectual property (including ownership), license, privacy, data protection and confidentiality) may cause immediate, irreparable harm that is difficult to calculate and cannot be remedied by the payment of damages alone. Either party will be entitled to seek preliminary and permanent injunctive relief and other equitable relief for any such breach.

XVI Schlussbestimmungen

(1) 5Flow ist berechtigt, die Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte abzutreten oder zu delegieren.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise ohne die vorherige schriftliche Einwilligung von 5Flow abzutreten oder zu übertragen, mit der Ausnahme, dass der Kunde diesen Vertrag im Rahmen einer Unternehmensumstrukturierung, Konsolidierung, Fusion oder Veräußerung aller oder wesentlicher Teile seiner Vermögenswerte vollständig an ein verbundenes Unternehmen oder einen Rechtsnachfolger abtreten kann; vorausgesetzt, dass der Rechtsnachfolger des Kunden kein direkter Wettbewerber von 5Flow ist. Der Kunde wird 5Flow nach Abschluss einer zulässigen Abtretung benachrichtigen. Jede versuchte Abtretung, die gegen die oben genannten Bestimmungen verstößt, ist ungültig.

(3) Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich per E-Mail an die im jeweiligen Auftrag angegebenen Adressen (oder an die von einer der Parteien schriftlich mitgeteilten Adressen) erfolgen.

(4) Mit Ausnahme von Gutschriften, die von 5Flow gemäß Abschnitt IX(2) oben ausgestellt werden, unterliegt die Haftung des Kunden gegenüber 5Flow gemäß diesen Geschäftsbedingungen oder einem Auftrag nicht der Aufrechnung von Beträgen, die dem Kunden zustehen.

(5) Ein tatsächlicher oder drohender Verstoß gegen bestimmte Abschnitte dieser Geschäftsbedingungen (wie z. B. Bestimmungen über geistiges Eigentum (einschließlich Eigentum), Lizenzen, Privatsphäre, Datenschutz und Vertraulichkeit) kann einen unmittelbaren, nicht wiedergutzumachenden Schaden verursachen, der schwer zu berechnen ist und nicht allein durch die Zahlung von Schadensersatz behoben werden kann. Jede Partei hat das Recht, eine einstweilige und dauerhafte Unterlassungsanordnung und andere angemessene Rechtsmittel für einen solchen Verstoß zu verlangen.

(6) If Customer is in in Europe (ex. United Kingdom), Africa or the Middle East, these Terms and Conditions shall be governed by the laws of Germany. If Customer is in the United Kingdom, Asia, Australia, or Oceania these Terms and Conditions shall be governed by the laws of England and Wales. If Customer is in North America or South America, these Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Commonwealth of Pennsylvania and the federal laws of the United States of America. The applicability of the CISG is excluded. If these Terms and Conditions or an Order are translated into multiple languages than the German language version shall take precedence over the other translation. The parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts of competent jurisdiction in the location of the 5Flow regional Customer Support Center to which Customer is assigned, provided however, 5Flow will have the right to pursue claims against Customer in any other jurisdiction worldwide to enforce its rights under these Terms and Conditions or to enforce its intellectual property rights.

(7) Neither Party's waiver of the breach of any provision constitutes a waiver of that provision in any other instance. This Agreement may not be modified nor any rights under it waived, in whole or in part, except in writing signed by the Parties.

(8) WAVE and all other products or services that 5Flow may provide or make available to Customer for use by Customer's users are subject to U.S. export control and economic sanctions laws, including the Export Administration Regulations and trade and economic sanctions imposed by Office of Foreign Asset Control ("OFAC"). Customer agrees not to violate such laws and regulations as they relate to Customer's access to and use of WAVE. Customer shall not access or use WAVE if Customer is located in any jurisdiction in which the provision of WAVE is prohibited under U.S. or other applicable laws or regulations, (each, a "Prohibited Jurisdiction"), and Customer agrees not to permit access to WAVE to any government, entity, or individual located in any Prohibited Jurisdiction, or to any person or entity currently included on the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List or the Consolidated Sanctions List maintained by OFAC ("Prohibited Person"), or to any other person or entity in violation of any U.S. or other

(6) Befindet sich der Kunde in Europa (exklusive Großbritannien), Afrika oder im Nahen Osten, unterliegen diese Geschäftsbedingungen dem deutschen Recht. Wenn sich der Kunde in Großbritannien, Asien, Australien oder Ozeanien befindet, unterliegen diese Geschäftsbedingungen den Gesetzen von England und Wales. Wenn sich der Kunde in Nordamerika oder Südamerika befindet, unterliegen diese Geschäftsbedingungen den Gesetzen des Commonwealth of Pennsylvania und den Bundesgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika. Die Anwendbarkeit des CISG ist ausgeschlossen. Wenn diese Geschäftsbedingungen oder ein Auftrag in mehrere Sprachen übersetzt werden, hat die deutsche Version Vorrang vor der anderen Übersetzung. Die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der zuständigen Gerichte am Ort des regionalen Support-Centers von 5Flow, dem der Kunde zugewiesen ist, vorausgesetzt jedoch, dass 5Flow das Recht hat, Ansprüche gegen den Kunden in jeder anderen Gerichtsbarkeit weltweit geltend zu machen, um seine Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder seine Rechte an geistigem Eigentum durchzusetzen.

(7) Der Verzicht einer Partei auf die Verletzung einer Bestimmung stellt keinen Verzicht auf diese Bestimmung in einem anderen Fall dar. Diese Vereinbarung kann nicht geändert werden, und es kann weder ganz noch teilweise auf Rechte aus dieser Vereinbarung verzichtet werden, es sei denn, es liegt eine von den Parteien unterzeichnete schriftliche Vereinbarung vor.

(8) WAVE und alle anderen Produkte oder Dienstleistungen, die 5Flow dem Kunden zur Nutzung durch seine Benutzer zur Verfügung stellt, unterliegen den US-Gesetzen zur Exportkontrolle und zu Wirtschaftssanktionen, einschließlich der Export Administration Regulations und der vom Office of Foreign Asset Control („OFAC“) verhängten Handels- und Wirtschaftssanktionen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Gesetze und Vorschriften nicht zu verletzen, soweit sie sich auf den Zugang des Kunden zu und die Nutzung von WAVE beziehen. Der Kunde darf nicht auf WAVE zugreifen oder WAVE nutzen, wenn er in einem Land ansässig ist, in dem die Bereitstellung von WAVE nach US-amerikanischen oder anderen anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften verboten ist (jeweils ein „verbotenes Land“), und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, keiner Regierung, Einrichtung oder Einzelperson, die in einem verbotenen Land ansässig ist, oder einer natürlichen oder juristischen Person, die derzeit auf der Liste der „Specially Designated

applicable export laws, regulations, embargoes, prohibitions, or restrictions. Customer agrees to comply with all applicable laws regarding the export or re-export of technology from the U.S. and the country in which Customer and users are located. Customer represents and warrants that neither Customer nor any of Customer's affiliates is an entity that (i) is directly or indirectly owned or controlled by any person or entity currently included on the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List or the Consolidated Sanctions List maintained by OFAC, or (ii) is located in, or is directly or indirectly owned or controlled by any entity or individual located in, any Prohibited Jurisdiction.

(9) Neither Party will, for any purpose, be deemed to be an agent, franchisor, franchise, employee, representative, owner or partner of the other Party, and the relationship between the Parties will only be that of independent contractors. Neither Party will have any right or authority to assume or create any obligations or to make any representations or warranties on behalf of any other Party, whether express or implied, or to bind the other Party in any respect whatsoever.

(10) Should individually provisions of these Terms and Conditions be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In this case, the parties shall cooperate to replace invalid provisions with provisions that correspond as closely as possible to the invalid provisions.

Nationals and Blocked Persons“ oder der von der OFAC geführten konsolidierten Sanktionsliste („Verbotene Person“) aufgeführt ist, oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die gegen US-amerikanische oder andere anwendbare Exportgesetze, Vorschriften, Embargos, Verbote oder Beschränkungen verstößt, Zugang zu WAVE zu gewähren. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle geltenden Gesetze bezüglich des Exports oder Reexports von Technologie aus den USA und dem Land, in dem der Kunde und die Benutzer ansässig sind, einzuhalten. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass weder der Kunde noch eines seiner verbundenen Unternehmen ein Unternehmen ist, das (i) direkt oder indirekt im Eigentum oder unter der Kontrolle einer Person oder Einrichtung steht, die derzeit auf der Liste der „Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ oder der von der OFAC geführten konsolidierten Sanktionsliste aufgeführt ist, oder (ii) in einem verbotenen Staat ansässig ist oder direkt oder indirekt im Eigentum oder unter der Kontrolle einer Einrichtung oder Person steht, die sich in einem verbotenen Staat befindet.

(9) Keine der Parteien wird für irgendeinen Zweck als Vertreter, Franchisegeber, Franchise, Angestellter, Repräsentant, Eigentümer oder Partner der anderen Partei angesehen, und die Beziehung zwischen den Parteien ist lediglich die eines unabhängigen Auftragnehmers. Keine der Parteien hat das Recht oder die Befugnis, Verpflichtungen zu übernehmen oder zu begründen oder Zusicherungen oder Garantien im Namen der anderen Partei abzugeben, weder ausdrücklich noch stillschweigend, oder die andere Partei in irgendeiner Hinsicht zu binden.

(10) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall werden die Parteien zusammenarbeiten, um die unwirksamen Bestimmungen durch Bestimmungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen so weit wie möglich entsprechen.